

Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи определяются в нормативных правовых актах, обеспечивающих реализацию программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Сроки ожидания медицинской помощи закреплены Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.
Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан!

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПАЦИЕНТУ БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».

20 мин **ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**
НЕ БОЛЕЕ **20 МИНУТ** С МОМЕНТА ВЫЗОВА
оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Такую помощь медики обязаны оказывать безотлагательно и бесплатно, а **ОТКАЗ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. В этом случае пациент не обязан предъявлять полис ОМС.

2 часа **НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**
НЕ БОЛЕЕ **2 ЧАСОВ** С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ
оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.
В этом случае пациент обязан предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в наличии полис ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данную минуту он не может, полис может быть предъявлен позднее.

24 часа **СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ**
НЕ БОЛЕЕ **24 ЧАСОВ** С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ
врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию

14 дней **СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ**
НЕ БОЛЕЕ **14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** со дня обращения
врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию

14 дней **СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**
НЕ БОЛЕЕ **14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** со дня назначения
инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультра-звуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи

30 дней **СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**
НЕ БОЛЕЕ **30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** со дня выдачи направления
(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) со дня выдачи направления на госпитализацию

30 дней **СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ**
НЕ БОЛЕЕ **30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** со дня назначения
при оказании первичной медико-санитарной помощи

* постановление Правительства РФ от 19.12.2015 г. № 1382

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ СО СРОКОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ, ОБРАТИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИЛИ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ВАМ ПОЛИС ОМС.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с расписанием медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, и режимом работы БУЗОО "Калачинская ЦРБ". Срок предоставления платных медицинских услуг определяется в зависимости от индивидуального объема оказываемых медицинских услуг.